



CONSORZIO CISE del
Politecnico di Milano

Gesti.Tec
Laboratorio di Management e Tecnologia
per il settore delle costruzioni, immobiliare e il territorio

REC Real
Estate
Center

CORSO DI AGGIORNAMENTO | 6^A Edizione | Marzo 2023

Progettare, governare, contrattualizzare i servizi di **FACILITY MANAGEMENT**



REC - Real Estate Centre

Via Bonardi, 9 - 20133 Milano

Tel. 02/2399.3382

antonio.invernale@polimi.it

www.rec.polimi.it

DIREZIONE

Oliviero Tronconi
Andrea Ciaramella

COORDINAMENTO

Antonio Invernale

DOCENTI

Stefano Bellintani	Antonio Ive
Marta Calchera	Alessandro Lodigiani
Andrea Ciaramella	Gaia Luciano
Mirna Gelleni	Chiara Tagliaro
Antonio Invernale	Oliviero Tronconi

Modalità di iscrizione

La richiesta d'iscrizione al corso dovrà essere comunicata via e-mail ad antonio.invernale@polimi.it specificando: nome, cognome, numero di telefono, indirizzo e-mail.

A seguito dell'accettazione, occorrerà versare la quota d'iscrizione mediante bonifico.

Quote di iscrizione

Singolo modulo (a scelta)	400 euro + iva
2 moduli (a scelta)	650 euro + iva
3 moduli (a scelta)	800 euro + iva
Intero corso (4 moduli)	950 euro + iva

Sono inoltre applicati i seguenti sconti:

- **SCONTO DEL 10%** per chi si iscrive entro il 3 febbraio 2023
- **SCONTO DEL 15%** per i membri delle associazioni che sostengono il corso:
AICI, AREL, Aspesi, Assimpredil Ance, Assolombarda, CNCC, Confindustria Assoimmobiliare, FIMAA Milano Lodi Monza e Brianza, FIMAA Torino, RICS.
- **SCONTO DEL 20%** per le aziende che iscrivono 3 o più dipendenti agli stessi moduli

REC - Real Estate Centre, via Bonardi 9 - 20133 Milano

Antonio Invernale

Tel. 02 2399.3382

e-mail: antonio.invernale@polimi.it

www.rec.polimi.it

Il corso, articolato in 4 moduli, è stato progettato per le esigenze di professionisti ed operatori del settore che necessitano di approfondimenti puntuali, ma contratti in poche ore: risulta infatti composto da specifici "pacchetti" formativi che possono essere frequentati anche singolarmente.

Ogni modulo del corso è stato organizzato in due parti:

- **I Parte:** Inquadramento del problema dal punto di vista tecnico, economico e gestionale.
- **II Parte:** Casi studio ampiamente documentati e presentati da esponenti di grandi aziende del settore.

SVOLGIMENTO DELLE LEZIONI

Il Corso avrà luogo presso: **POLITECNICO DI MILANO, Via Giuseppe Colombo 40 - 20133 Milano**, Edificio 32.3 - Piano Terra, dalle ore 9.15 alle ore 13.15. Alle ore 11.00 si svolgerà il coffee break.

Le lezioni saranno tenute da **docenti del Politecnico di Milano** esperti del comparto e fruiranno del contributo di esponenti di spicco di alcune tra le più importanti imprese operanti nel settore.

Il corso si svolgerà in presenza ma è anche possibile (in base al numero di richieste) l'erogazione a distanza con la possibilità di seguire i moduli on-line e di intervenire in diretta web.

Il corso viene attivato al raggiungimento di un numero minimo di iscritti.

CREDITI FORMATIVI PROFESSIONALI

Ordine degli Architetti: 16 CFP

Ordine degli Ingegneri: 16 CFP



REC - Real Estate Centre
via Bonardi 9 - 20133 Milano
Tel. 02 2399.3382
www.rec.polimi.it

Il REC - Real Estate Centre, istituito all'interno del dipartimento ABC del Politecnico di Milano, in continuità con il **Laboratorio Gesti.Tec**, si occupa dei molteplici aspetti che caratterizzano le dinamiche del settore immobiliare svolgendo attività di **ricerca, consulenza e formazione**.

Può contare sul contributo di circa 20 persone tra ricercatori, professori a contratto, dottori di ricerca, tecnici di laboratorio e collaboratori alla ricerca.

Le **ricerche** sono sviluppate su commessa e/o in collaborazione con interlocutori interni ed esterni all'ambito accademico.

La **formazione** riguarda le attività di long-life education, con lo sviluppo di iniziative specificatamente rivolte ad aziende, imprese e Pubbliche Amministrazioni, sia attraverso un'offerta "a catalogo", sia mediante lo sviluppo di formazione ad hoc.

1

3 marzo 2023 dalle 9.15 alle 13.15
PROGETTARE IL FACILITY MANAGEMENT

- Inquadramento del mercato dei servizi di Facility Management
- Audit e analisi delle esigenze del committente
- Il progetto dei servizi: service level agreement (SLA) e key performance indicators (KPI)
- Tipologie di capitolati: prescrittivi o prestazionali
- Modalità di verifica e monitoraggio dei risultati
- La gestione delle fasi di gara: request for information (RFI), request for proposal (RFP), request for quotation (RFQ)
- La transizione dal vecchio al nuovo fornitore

#Testimonianze: Fastweb SpA

2

10 marzo 2023 dalle 9.15 alle 13.15
STRUMENTI E TECNOLOGIE PER IL FACILITY MANAGEMENT

- La costruzione dell'anagrafica degli elementi/impianti da mantenere: Radio-frequency identification (RFID), Quick Response Code (QR-Code), codici a barre, ecc.
- Building information modeling (BIM) retrofitting e facility management
- Sistemi informativi di governo e gestione del personale in campo, dei servizi, dell'interfaccia con il committente

#Testimonianze: R2M solution

3

17 marzo 2023 dalle 9.15 alle 13.15
CONTRATTUALISTICA NEL FACILITY MANAGEMENT: DALLA FASE DI ACQUISTO ALLA SELEZIONE DEI FORNITORI

- L'accordo di confidenzialità
- L'outsourcing e la cessione di ramo d'azienda: la genuinità del ramo e i rischi di nullità
- Le tempistiche e le rappresentanze sindacali unitarie (RSU)
- La legislazione in materia
- Il contratto di servizi e la relativa genuinità
- Le clausole chiave
- Note di legislazione internazionale

#Testimonianze: Cocuzza e Associati - Studio Legale

4

24 marzo 2023 dalle 9.15 alle 13.15
WORKPLACE E SPACE MANAGEMENT

- Smart working e smart building: quale relazione?
- Evoluzione e trasformazione dei servizi: al building, alla persona, all'organizzazione
- Come verificare i bisogni di spazio: spazi informali e di supporto
- Come analizzare le esigenze di prossimità/sinergia tra funzioni

#Testimonianze: Vodafone