



CONSORZIO CISE del
Politecnico di Milano

Gesti.Tec
Laboratorio di Management e Tecnologia
per il settore delle costruzioni, immobiliare e il territorio

REC Real
Estate
Center

DIREZIONE

Oliviero Tronconi
Andrea Ciaramella

COORDINAMENTO

Antonio Invernale

DOCENTI

| | |
|--------------------|----------------------|
| Stefano Bellintani | Antonio Ive |
| Marta Calchera | Alessandro Lodigiani |
| Andrea Ciaramella | Gaia Luciano |
| Mirna Gelleni | Chiara Tagliaro |
| Antonio Invernale | Oliviero Tronconi |

CORSO DI AGGIORNAMENTO | 6^A Edizione | Marzo 2023

Progettare, governare, contrattualizzare i servizi di FACILITY MANAGEMENT

Modalità di iscrizione

La richiesta d'iscrizione al corso dovrà essere comunicata via e-mail ad antonio.invernale@polimi.it specificando: nome, cognome, numero di telefono, indirizzo e-mail.

A seguito dell'accettazione, occorrerà versare la quota d'iscrizione mediante bonifico.

Quote di iscrizione

| | |
|---------------------------|----------------|
| Singolo modulo (a scelta) | 400 euro + iva |
| 2 moduli (a scelta) | 650 euro + iva |
| 3 moduli (a scelta) | 800 euro + iva |
| Intero corso (4 moduli) | 950 euro + iva |

Sono inoltre applicati i seguenti sconti:

- **SCONTO DEL 10%** per chi si iscrive entro il 3 febbraio 2023
- **SCONTO DEL 15%** per i membri delle associazioni che sostengono il corso (AICI, AREL, ASPESI, Assimpredil Ance, Assolombarda, CNCC, FIMAA Milano Lodi Monza e Brianza, FIMAA Torino, RICS)
- **SCONTO DEL 20%** per le aziende che iscrivono 3 o più dipendenti agli stessi moduli

Gli sconti non sono cumulabili.

REC - Real Estate Centre, via Bonardi 9 - 20133 Milano

Antonio Invernale

Tel. 02 2399.3382

e-mail: antonio.invernale@polimi.it

www.rec.polimi.it



REC - Real Estate Centre

Via Bonardi, 9 - 20133 Milano

Tel. 02/2399.3382

antonio.invernale@polimi.it

www.rec.polimi.it

Il corso, articolato in 4 moduli, è stato progettato per le esigenze di professionisti ed operatori del settore che necessitano di approfondimenti puntuali, ma contratti in poche ore: risulta infatti composto da specifici "pacchetti" formativi che possono essere frequentati anche singolarmente.

Ogni modulo del corso è stato organizzato in due parti:

- **I Parte:** Inquadramento del problema dal punto di vista tecnico, economico e gestionale.
- **II Parte:** Casi studio ampiamente documentati e presentati da esponenti di grandi aziende del settore.

SVOLGIMENTO DELLE LEZIONI

Il Corso avrà luogo presso: POLITECNICO DI MILANO, **Via Giuseppe Colombo 40 - 20133 Milano**, Edificio 32.3 - Piano Terra, dalle ore 9.15 alle ore 13.15. Alle ore 11.00 si svolgerà il coffee break.

Le lezioni saranno tenute da **docenti del Politecnico di Milano** esperti del comparto e fruiranno del contributo di esponenti di spicco di alcune tra le più importanti imprese operanti nel settore.

Il corso si svolgerà in presenza ma è anche possibile (in base al numero di richieste) l'erogazione a distanza con la possibilità di seguire i moduli on-line e di intervenire in diretta web.

Il corso viene attivato al raggiungimento di un numero minimo di iscritti.

CREDITI FORMATIVI PROFESSIONALI

Ordine degli Architetti: 16 CFP
Ordine degli Ingegneri: 16 CFP



REC - Real Estate Centre
via Bonardi 9 - 20133 Milano
Tel. 02 2399.3382
www.rec.polimi.it

Il REC - Real Estate Centre, istituito all'interno del dipartimento ABC del Politecnico di Milano, in continuità con il **Laboratorio Gestit.Tec**, si occupa dei molteplici aspetti che caratterizzano le dinamiche del settore immobiliare svolgendo attività di **ricerca, consulenza e formazione**.

Può contare sul contributo di circa 20 persone tra ricercatori, professori a contratto, dottori di ricerca, tecnici di laboratorio e collaboratori alla ricerca.

Le **ricerche** sono sviluppate su commessa e/o in collaborazione con interlocutori interni ed esterni all'ambito accademico.

La **formazione** riguarda le attività di long-life education, con lo sviluppo di iniziative specificatamente rivolte ad aziende, imprese e Pubbliche Amministrazioni, sia attraverso un'offerta "a catalogo", sia mediante lo sviluppo di formazione ad hoc.

1

3 marzo 2023 dalle 9.15 alle 13.15
PROGETTARE IL FACILITY MANAGEMENT

- Inquadramento del mercato dei servizi di Facility Management
- Audit e analisi delle esigenze del committente
- Il progetto dei servizi: service level agreement (SLA) e key performance indicators (KPI)
- Tipologie di capitolati: prescrittivi o prestazionali
- Modalità di verifica e monitoraggio dei risultati
- La gestione delle fasi di gara: request for information (RFI), request for proposal (RFP), request for quotation (RFQ)
- La transizione dal vecchio al nuovo fornitore

#Testimonianze: Fastweb SpA

2

10 marzo 2023 dalle 9.15 alle 13.15
STRUMENTI E TECNOLOGIE PER IL FACILITY MANAGEMENT

- La costruzione dell'anagrafica degli elementi/impianti da mantenere: Radio-frequency identification (RFID), Quick Response Code (QR-Code), codici a barre, ecc.
- Building information modeling (BIM) retrofitting e facility management
- Sistemi informativi di governo e gestione del personale in campo, dei servizi, dell'interfaccia con il committente

#Testimonianze: R2M solution

3

17 marzo 2023 dalle 9.15 alle 13.15
CONTRATTUALISTICA NEL FACILITY MANAGEMENT: DALLA FASE DI ACQUISTO ALLA SELEZIONE DEI FORNITORI

- L'accordo di confidenzialità
- L'outsourcing e la cessione di ramo d'azienda: la genuinità del ramo e i rischi di nullità
- Le tempistiche e le rappresentanze sindacali unitarie (RSU)
- La legislazione in materia
- Il contratto di servizi e la relativa genuinità
- Le clausole chiave
- Note di legislazione internazionale

#Testimonianze: Gerosa, Sollima e associati

4

24 marzo 2023 dalle 9.15 alle 13.15
WORKPLACE E SPACE MANAGEMENT

- Smart working e smart building: quale relazione?
- Evoluzione e trasformazione dei servizi: al building, alla persona, all'organizzazione
- Come verificare i bisogni di spazio: spazi informali e di supporto
- Come analizzare le esigenze di prossimità/sinergia tra funzioni

#Testimonianze: Vodafone