



CONSORZIO CISE del  
Politecnico di Milano

**Gesti.Tec**  
Laboratorio di Management e Tecnologia  
per il settore delle costruzioni, immobiliare e il territorio

**REC** Real  
Estate  
Center

CORSO DI AGGIORNAMENTO | 5<sup>A</sup> Edizione | Marzo 2022

# Progettare, governare, contrattualizzare i servizi di **FACILITY MANAGEMENT**



## REC - Real Estate Centre

Via Bonardi, 9 - 20133 Milano

Tel. 02/2399.3382

[antonio.invernale@polimi.it](mailto:antonio.invernale@polimi.it)

[www.rec.polimi.it](http://www.rec.polimi.it)

## DIREZIONE

Oliviero Tronconi  
Andrea Ciaramella

## COORDINAMENTO

Antonio Invernale

## DOCENTI

|                    |                      |
|--------------------|----------------------|
| Stefano Bellintani | Antonio Ive          |
| Marta Calchera     | Alessandro Lodigiani |
| Andrea Ciaramella  | Gaia Luciano         |
| Mirna Gelleni      | Chiara Tagliaro      |
| Antonio Invernale  | Oliviero Tronconi    |

## Modalità di iscrizione

La richiesta d'iscrizione al corso dovrà essere comunicata via e-mail ad [antonio.invernale@polimi.it](mailto:antonio.invernale@polimi.it) specificando: nome, cognome, numero di telefono, indirizzo e-mail.

A seguito dell'accettazione, occorrerà versare la quota d'iscrizione mediante bonifico.

### Quote di iscrizione

|                         |                |
|-------------------------|----------------|
| Singolo modulo          | 400 euro + iva |
| 2 moduli                | 650 euro + iva |
| 3 moduli                | 800 euro + iva |
| Intero corso (4 moduli) | 950 euro + iva |

Sono inoltre applicati i seguenti sconti:

- **SCONTO DEL 10%** per chi si iscrive entro il 4 febbraio 2022
- **SCONTO DEL 15%** per i membri delle associazioni che sostengono il corso (AICI, AREL, ASPESI, Assimpredil Ance, Assolombarda, CNCC, FIMAA Milano Lodi Monza e Brianza, RICS)
- **SCONTO DEL 20%** per le aziende che iscrivono 3 o più dipendenti agli stessi moduli

Gli sconti non sono cumulabili.

REC - Real Estate Centre, via Bonardi 9 - 20133 Milano

**Antonio Invernale**

Tel. 02 2399.3382

e-mail: [antonio.invernale@polimi.it](mailto:antonio.invernale@polimi.it)

[www.rec.polimi.it](http://www.rec.polimi.it)

Il corso, articolato in 4 moduli, è stato progettato per le esigenze di professionisti ed operatori del settore che necessitano di approfondimenti puntuali, ma contratti in poche ore: risulta infatti composto da specifici "pacchetti" formativi che possono essere frequentati anche singolarmente.

Ogni modulo del corso è stato organizzato in due parti:

- **I Parte:** Inquadramento del problema dal punto di vista tecnico, economico e gestionale.
- **II Parte:** Casi studio ampiamente documentati e presentati da esponenti di grandi aziende del settore.

## SVOLGIMENTO DELLE LEZIONI

Il Corso avrà luogo presso: **POLITECNICO DI MILANO, Via Giuseppe Colombo 40 - 20133 Milano**, Edificio 32.3 - Piano Terra, dalle ore 9.15 alle ore 13.15. Alle ore 11.00 si svolgerà il coffee break.

Le lezioni saranno tenute da **docenti del Politecnico di Milano** esperti del comparto e fruiranno del contributo di esponenti di spicco di alcune tra le più importanti imprese operanti nel settore.

Il corso si svolgerà in presenza ma è anche possibile (in base al numero di richieste) l'erogazione a distanza con la possibilità di seguire i moduli on-line e di intervenire in diretta web.

Il corso viene attivato al raggiungimento di un numero minimo di iscritti.

## CREDITI FORMATIVI PROFESSIONALI

Ordine degli Architetti: 16 CFP

Ordine degli Ingegneri: 16 CFP



REC - Real Estate Centre  
via Bonardi 9 - 20133 Milano  
Tel. 02 2399.3382  
[www.rec.polimi.it](http://www.rec.polimi.it)

Il REC - Real Estate Centre, istituito all'interno del dipartimento ABC del Politecnico di Milano, in continuità con il **Laboratorio Gesti.Tec**, si occupa dei molteplici aspetti che caratterizzano le dinamiche del settore immobiliare svolgendo attività di **ricerca, consulenza e formazione**.

Può contare sul contributo di circa 20 persone tra ricercatori, professori a contratto, dottori di ricerca, tecnici di laboratorio e collaboratori alla ricerca.

Le **ricerche** sono sviluppate su commessa e/o in collaborazione con interlocutori interni ed esterni all'ambito accademico.

La **formazione** riguarda le attività di long-life education, con lo sviluppo di iniziative specificatamente rivolte ad aziende, imprese e Pubbliche Amministrazioni, sia attraverso un'offerta "a catalogo", sia mediante lo sviluppo di formazione ad hoc.

1

4 marzo 2022 dalle 9.15 alle 13.15  
**PROGETTARE IL FACILITY MANAGEMENT**

- Inquadramento del mercato dei servizi di Facility Management
- Audit e analisi delle esigenze del committente
- Il progetto dei servizi: service level agreement (SLA) e key performance indicators (KPI)
- Tipologie di capitolati: prescrittivi o prestazionali
- Modalità di verifica e monitoraggio dei risultati
- La gestione delle fasi di gara: request for information (RFI), request for proposal (RFP), request for quotation (RFQ)
- La transizione dal vecchio al nuovo fornitore

**#Testimonianze:** Fastweb SpA

2

11 marzo 2022 dalle 9.15 alle 13.15  
**STRUMENTI E TECNOLOGIE PER IL FACILITY MANAGEMENT**

- La costruzione dell'anagrafica degli elementi/impianti da mantenere: Radio-frequency identification (RFID), Quick Response Code (QR-Code), codici a barre, ecc.
- Building information modeling (BIM) retrofitting e facility management
- Sistemi informativi di governo e gestione del personale in campo, dei servizi, dell'interfaccia con il committente

**#Testimonianze:** R2M solution

3

18 marzo 2022 dalle 9.15 alle 13.15  
**CONTRATTUALISTICA NEL FACILITY MANAGEMENT: DALLA FASE DI ACQUISTO ALLA SELEZIONE DEI FORNITORI**

- L'accordo di confidenzialità
- L'outsourcing e la cessione di ramo d'azienda: la genuinità del ramo e i rischi di nullità
- Le tempistiche e le rappresentanze sindacali unitarie (RSU)
- La legislazione in materia
- Il contratto di servizi e la relativa genuinità
- Le clausole chiave
- Note di legislazione internazionale

**#Testimonianze:** Gerosa, Sollima e associati

4

25 marzo 2022 dalle 9.15 alle 13.15  
**WORKPLACE E SPACE MANAGEMENT**

- Smart working e smart building: quale relazione?
- Evoluzione e trasformazione dei servizi: al building, alla persona, all'organizzazione
- Come verificare i bisogni di spazio: spazi informali e di supporto
- Come analizzare le esigenze di prossimità/sinergia tra funzioni

**#Testimonianze:** Vodafone